



Veelgestelde vragen over de Shinty clubcard

Waarom een clubcard?

- Wij kunnen cashless naar de club.
- Geen contact geld betekent meer veiligheid voor onze (vrijwillige) barmedewerkers.
- Sneller afrekenen, dus je wordt sneller geholpen.
- Geen rekenfoutjes meer bij het teruggeven van wisselgeld verleden tijd.

Hoe werkt betalen met de Shinty clubcard?

De administratieve afhandeling wordt gedaan door DMHC Shinty i.s.m. Le Credit Sportif. Le Credit Sportif is leverancier van het kassasysteem in het clubhuis en beheert de backoffice van onze clubcard. Uiteraard gaan zij vertrouwelijk om met alle gegevens. Deze gegevens worden in geen geval aan derden verstrekt.

Hoe activeer ik mijn clubkaart?

De kaart is bij aankoop al geactiveerd. Het is wel handig om je persoonlijke gegevens te registreren zodat de clubkaart bij verlies makkelijker kan worden geretourneerd. Hiervoor ga je naar www.mijnlcs.nl en volg je de procedure 'Registreer je clubcard'.

Hoe activeer ik mijn clubcard?

De clubcard is bij aankoop al geactiveerd; er staat een startsaldo van € 5 op.

Moet ik mijn clubcard registreren?

Het is wel handig om je persoonlijke gegevens te registreren, zodat de clubcard bij verlies makkelijker kan worden geretourneerd. Om te registreren ga je naar www.mijnlcs.nl en volg je de procedure 'Registreer je clubcard'.

Kan ik met de Shinty clubcard ook ergens anders betalen?

Met je Shinty clubcard kun je alleen bij Shinty betalen. Niet bij andere clubs.

Hoe kan ik saldo laden op mijn clubcard?

Dat kan met je pinpas aan de bar in het clubhuis of met iDEAL via www.mijnlcs.nl. In het eerste geval betaal je met de pinpas en wordt het bedrag direct op de clubcard gezet. Om de clubcard via www.mijnlcs.nl op te laden, log je in op de persoonlijke pagina.

Kan er saldo worden teruggestort of geretourneerd?

Saldo kan niet worden teruggestort of contant worden teruggegeven.

Hoe weet ik het actuele saldo op mijn clubcard?

Het saldo kun je bekijken aan de bar in het clubhuis of via www.mijnlcs.nl.

Kan ik zelf mijn gegevens wijzigen?

Na inloggen op de persoonlijke pagina kunnen onder de menuoptie 'Gebruikersgegevens' de gegevens worden gewijzigd.

Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing van mijn clubcard?

Stuur een e-mail aan clubcard@shinty.nl en blokkeer het saldo op www.mijnlcs.nl. Het saldo blijft gewoon op de server staan en kan eventueel aan een nieuwe clubcard worden gekoppeld. Snel blokkeren is wel van belang omdat de vinder misbruik zou kunnen maken van de clubcard.

Wordt jouw clubcard niet gevonden? Dan kun je tegen betaling van € 5 een nieuwe clubcard kopen in het clubhuis. Wanneer je deze nieuwe clubcard registreert, wordt het oude saldo aan de nieuwe clubcard gekoppeld.

Heb je een clubcard gevonden? Geef hem dan af bij de bar.

Wat moet ik doen als mijn clubcard niet werkt?

In dat geval stuur je een e-mail aan clubcard@shinty.nl.

Kunnen niet-leden, bijvoorbeeld ouders ook een clubcard aanschaffen?

De clubcard is voor eenieder te koop aan de bar.

Is de clubcard ook voor teams?

Het is juist aan te raden een clubcard voor uw team aan te schaffen als teampot. Het is dan aan het team zelf om onderling deze clubcard te beheren en voor voldoende saldo te zorgen. Via internetbankieren op de smartphone kan er ook makkelijk geld worden overgemaakt naar de clubcard.

Andere vragen?

Voor alle overige vragen, kun je mailen naar clubcard@shinty.nl